

FORMEDIL BARI	MANUALE DELLA QUALITA'	MQ3 Allegato A2 Pag. 1 di 1
	POLITICA PER LA QUALITA'	

La missione di Formedil-Bari è di operare per l'affermazione di un sistema incentrato sui servizi di formazione professionale, soprattutto nel settore edile, con la finalità di generare competenze e crediti formativi qualificanti e spendibili nell'attuale (riformato e flessibile) mercato del lavoro.

Inoltre il Formedil-Bari, attraverso l'organizzazione e la gestione di convegni, seminari, videoconferenze, ecc., si propone come Ente di riferimento per l'interscambio informativo fra gli operatori del mondo del lavoro, con priorità al settore edile.

Pertanto la Direzione definisce, riesamina periodicamente e attua, attraverso il conseguimento dei suoi obiettivi dichiarati, una Politica per la Qualità (PQ), come una parte paritaria e coerente della strategia generale del Formedil-Bari.

La Direzione utilizza pertanto la PQ come un mezzo per condurre il Formedil-Bari verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni.

Gli indirizzi, gli orientamenti e gli obiettivi della PQ espressi dalla Direzione sono i seguenti:

1. Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) del Formedil-Bari costituisca, al di là degli aspetti formali pur necessari a dare evidenze all'esterno, uno strumento per aumentare l'efficacia e la competitività. Per questo il SGQ:
 - a. sia migliorato continuamente attraverso il suo riesame e adeguamento alle mutate esigenze e fabbisogni (esterni ed interni);
 - b. sia valorizzato attraverso la puntuale attuazione dei suoi requisiti;
 - c. si renda consapevole tutto il personale sull'importanza del SGQ per conseguire obiettivi strategici per il Formedil-Bari.
2. Il SGQ costituisca uno strumento di potenziamento per il Formedil-Bari nei confronti del mercato del settore edile. Quindi è necessario:
 - a. aumentare la flessibilità nei confronti del mercato, sviluppando una capacità di pronta reazione alle richieste e ai fabbisogni formativi e informativi;
 - b. potenziare la prestazione formativa, attraverso l'ottimizzazione e la sinergia delle risorse a disposizione;
 - c. aumentare il ventaglio dell'offerta di servizi formativi, migliorando le capacità di creare partenariati e di selezionare e valutare le risorse esterne.
3. Il SGQ sia un veicolo per conseguire vantaggi di crescita e di sviluppo. Per questo occorre:
 - a. aumentare la capacità di reciproca collaborazione con i fornitori esterni dei processi;
 - b. sviluppare e potenziare un efficace sistema delle comunicazioni verso i fornitori esterni dei processi e i potenziali partecipanti, facendo uso il più possibile di tecnologia informatica.
4. Il Formedil-Bari accresca la soddisfazione dei partecipanti e delle imprese clienti e delle altre parti interessate. In pratica bisogna:
 - a. minimizzare i reclami, le osservazioni negative, le Non Conformità;
 - b. mantenere alto il rating di soddisfazione della qualità percepita dai partecipanti e dalle imprese clienti.
5. Il Formedil-Bari sia la sede delle migliori competenze tecniche-operative e disponga sempre di risorse altamente qualificate. Perciò occorre:
 - a. pianificare e attuare sistematicamente la formazione e l'addestramento del personale;
 - b. attuare con rigore le specifiche del SGQ riguardo i controlli dei Fornitori esterni dei processi.
6. Nel pianificare le azioni di miglioramento del SGQ si applichi, ad ogni livello della struttura organizzativa, la Risk Based Thinking, assumendo decisioni non in modo meccanico e acritico, ma come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte.

Bari, 01-09-2021

La Direzione
Silyano Penna



FORMEDIL-BARI
Ente scuola provinciale per la
formazione professionale in edilizia
70132 BARI - Via Renato Scionti, 2
Tel. 080 5351311 - Fax 080 5351322
C.F. 01500900721